

# TIENES LA INFORMACIÓN DE PROMSA A UN SOLO CLIC

Regístrate en el “Espai Client” de PROMSA, dispone de toda la información al momento.



La innovación ocupa un lugar estratégico en la propuesta de valor de PROMSA, forma parte de nuestro proceso de crecimiento y se encuentra en los cimientos de la definición de nuestros productos y servicios. Trabajamos la innovación de manera transversal y con el objetivo de dar respuesta a nuestros clientes y siguiendo las tendencias de nuestro entorno.

**Recientemente hemos puesto en marcha el: ESPAI CLIENT** es la plataforma online que nos permite compartir con nuestros clientes, en línea una serie de información de PROMSA. Se trata en realidad de información compartida: los albaranes, las facturas, las entregas, las ofertas que nuestros comerciales realizan para las diferentes obras. El objetivo es compartir la información de forma ordenada, fácil y sobre todo online, lo que nos permitirá estar conectados siempre que nuestros clientes lo requieran.

En estos meses que la plataforma se ha puesto en funcionamiento, ya son más de 150 los clientes de PROMSA que se han dado de alta, las principales funcionalidades que los usuarios nos han destacado son:

- Poder disponer de un listado Excel con la información de los albaranes.
- Poder solicitar la copia de los albaranes que sean necesarios des del propio aplicativo, solamente indicando los albaranes que son necesarios y dándole a un click se realiza la solicitud
- Solicitar los certificados de calidad para los diferentes productos de la obra, mediante un desplegable en el apartado de “certificados” se puede formalizar la solicitud de forma rápida.
- Descargar las facturas, todas ellas se encuentran ordenadas y a disposición del usuario des del momento que son emitidas
- Poder recibir un aviso al móvil (sms o mail) avisando cuando los camiones están en proceso de carga para dirigirse a la obra, esto permite poder coordinar los equipos de trabajo en la obra de forma más eficiente.

Muy pronto el proyecto de digitalización de los albaranes será una realidad, Espai client permitirá a los usuarios gestionar sus envíos y descargas.

Esperamos que esta información os parezca interesante, podéis solicitar el alta enviando un mail a: [sac@promsa.cemolins.es](mailto:sac@promsa.cemolins.es), contactando con vuestro comercial o a través de la web de [www.promsa.com](http://www.promsa.com)

Muchas gracias!